



COMMENT SE DEROULENT LES FORMATIONS ?

Qui puis-je contacter si je rencontre des difficultés ?

Ma formation est à distance

Je rencontre des difficultés d'accès à ma classe virtuelle, des problèmes techniques ? Je contacte le mail : dokkeoformation@gmail.com

Ma formation est en présentiel

Je ne trouve pas de réponses à mes questions dans la F.A.Q , je contacte le mail : dokkeoformation@gmail.com

Quand suis-je informé(e) du lieu de ma formation ?

3 semaines avant votre formation, vous recevez vos documents :

- Une confirmation de votre inscription (titre du stage, dates).
- **En présentiel** : le lieu où va se dérouler la formation ainsi que l'heure du premier rendez-vous.
- **En distanciel** : le lien d'accès à la classe virtuelle.

Toujours soucieux de faciliter nos échanges, nous déployons la dématérialisation de certains de nos courriers. Nous vous adresserons par email :

- vos confirmations d'inscription,
- vos conventions,
- vos convocations,

Suite à la formation vous recevrez :

- vos attestations de formation accompagnées de vos feuilles d'émargement,
- vos factures.

Pensez à bloquer les dates de votre formation (avec vos liens d'accès si tout ou partie de votre formation est à distance) dans votre agenda

Nous apportons le plus grand soin à la constitution des groupes. Toute demande de report ou d'annulation a des répercussions sur le déroulement de la session.

Je suis en situation de handicap, que dois-je savoir ?

Je dois contacter [DOKKEO](#) afin de signaler, dès mon inscription, la nature de mon handicap ainsi que mes besoins spécifiques, pour permettre mon accueil en centre de formation dans des conditions optimales.

Accès des formations en présentiel

Je suis dans une situation à mobilité réduite

Nos salles répondent bien sûr aux normes de sécurité des ERP (Etablissement Recevant du Public). Nous prenons particulièrement soin de sélectionner des salles dans des endroits facilement accessibles en transports en commun et qui offrent aux alentours des commerces et des services.

Accès des formations à distance

Nous travaillons majoritairement avec l'outil ZOOM

Celui-ci dispose de fonctionnalités inclusives, tel que le **sous-titrage de la vidéo en direct**. Disponible en anglais pour le moment, une évolution en langue française est prévue par Microsoft courant 2021.

Par ailleurs, dès que cela est possible, **nous pouvons activer le sous-titrage en français dans PowerPoint** et partager ensuite la présentation grâce au partage d'écran.

La transcription des langues étrangères est également prise en charge dans l'espace de conversation (chat).

Quelles sont les horaires de formation ?

Nos formations débutent entre 9h et 10h heures et se terminent entre 17 et 18 heures. Nous garantissons 7 heures au minimum de formation intensive par jour.

Comment se déroulent les déjeuners ?

Les lieux de formation disposent d'endroits pu déjeuner le midi, avec possibilité d'acheter sur place de quoi se restaurer, ou amener son repas.

Que se passe-t-il après la formation ?

A l'issue de la formation, vous recevez par mail une évaluation à compléter.

Toutes nos formations font l'objet d'un questionnaire d'évaluation. Pour une qualité zéro défaut, tous les indicateurs sont suivis quotidiennement. Exploité dans les 7 jours, tout résultat inférieur à 2 (sur une échelle de notation de 0 à 3) déclenche une action corrective et, si nécessaire, une proposition de compensation.